

Leadership e Politica

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Ant. Bellettieri & Co. Srl è da anni Società leader specializzata nella gestione delle pratiche di agenzia marittima e delle spedizioni e sdoganamenti.

La politica aziendale si fonda sull'impegno e sulla determinazione a mantenere e migliorare la capacità di fornire servizi al massimo livello di competitività e competenza, avendo sempre ben chiaro l'obiettivo della piena soddisfazione del Cliente.

Consuetudine della Ant. Bellettieri & Co. Srl è ottenere il coinvolgimento del personale interno ed esterno a tutti i livelli, tenendo conto delle loro esigenze.

La priorità della Ant. Bellettieri & Co. Srl è attuare e pianificare un insieme di attività volte a garantire che le esigenze e le aspettative del Cliente siano prima individuate, poi convertite in requisiti ed infine ottemperate in modo da soddisfare il Cliente stesso.

Tutto ciò viene realizzato attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le Norme di riferimento, un'adeguata organizzazione e la motivazione di tutti i componenti al miglioramento continuo.

La direzione con il presente documento, e con tutti i mezzi necessari, si assume la responsabilità di far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli dell'organizzazione, la propria politica per la qualità.

In occasione dei periodici Riesami della Direzione la Società si impegna a verificare l'adeguatezza della propria politica, anche grazie alla rilevazione di non conformità l'avvio di azioni correttive, e gli audit interni condotti regolarmente da personale qualificato.

Civitavecchia, 01/06/2018

Il Presidente

